

## **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ – YOKOHAMA BluEarth AE-01**

Η YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD διενεργεί ένα εθελοντικό πρόγραμμα αντικατάστασης (ανάκληση) στο μοντέλο του ελαστικού της YOKOHAMA BluEarth AE-01, διαστάσεις 185/65R14 86T/H και 185/65R15 88T/H.

### **Αιτία για το εθελοντικό πρόγραμμα αντικατάστασης:**

Τα επηρεαζόμενα ελαστικά μπορεί να έχουν παρασκευαστεί με ανομοιογενή γεωμετρία στο κάτω πλευρικό τοίχωμα του ελαστικού, πάνω από τη στεφάνη του ελαστικού. Αυτό μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να προκαλέσει μικρές ρωγμές στο κάτω πλευρικό τοίχωμα που θα έχει ως αποτέλεσμα την πιθανή απώλεια της πίεσης πλήρωσης. Σε σπάνιες περιπτώσεις μπορεί να υπάρχει απώλεια αέρα, που ενδεχομένως να προκαλέσει κρίσιμη κατάσταση οδήγησης.

Ως προληπτικό μέτρο και για να διασφαλίσει την ασφάλεια των καταναλωτών, η YOKOHAMA αποφάσισε να διεξάγει ένα εθελοντικό πρόγραμμα αντικατάστασης.

### **Τι θα κάνει η YOKOHAMA:**

Η YOKOHAMA θα αντικαταστήσει δωρεάν τα επηρεαζόμενα ελαστικά των κατόχων ελαστικών.

### **Τι θα κάνουν οι κάτοχοι ελαστικών:**

Οι κάτοχοι των επηρεαζόμενων ελαστικών παρακαλούνται να επικοινωνήσουν αμέσως με το τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης της YOKOHAMA (διαθέσιμο από Δευτέρα έως Παρασκευή μεταξύ 8πμ και 8μμ, Ώρα Κεντρικής Ευρώπης) στα τηλέφωνα

**Αριθμός χωρίς χρέωση: 00800-96564262 (00800-YOKOHAMA)**

**Διαθέσιμη Γλώσσα:** Ελληνικά / ερμανικά / Αγγλικά / Ρουμανικά / Ολλανδικά / Γαλλικά / Ιταλικά Ρωσικά / Τουρκικά / Ισπανικά/Πορτογαλικά

### **Ποια ελαστικά επηρεάζονται από την Ανάκληση:**

Επηρεάζονται οι ακόλουθες διαστάσεις ελαστικών και οι αριθμοί σειράς της περιόδου παραγωγής από Δεκέμβριο 2011 έως Δεκέμβριο 2012:

- 185/65R14 86T AE01: Αριθμός σειράς 4U06YYY5211 έως 4512
- 185/65R14 86H AE01: Αριθμός σειράς 4U06YYY0212 έως 4612
- 185/65R15 88T AE01: Αριθμός σειράς 4ULXYYY0112 έως 5012
- 185/65R15 88H AE01: Αριθμός σειράς 4ULXYYY0212 έως 5112

### Πώς θα αναγνωρίσω αν το ελαστικό μου είναι επηρεαζόμενο:

1. Διαβάστε το όνομα του κατασκευαστή  
“YOKOHAMA”
2. Διαβάστε το όνομα του προϊόντος  
“*BluEarth*” και “*AE01*”
3. Διαβάστε την διάσταση του ελαστικού στο πλευρικό τοίχωμα  
“185/65R14 86T” “185/65R14 86H”  
“185/65R15 88T” “185/65R15 88H”
4. Διαβάστε την ένδειξη της σειράς του ελαστικού  
“185/65R14 86T”; 4U06YYY5211 έως 4512  
“185/65R14 86H”; 4U06YYY0212 έως 4612  
“185/65R15 88T”; 4ULXYYY0112 έως 5012  
“185/65R15 88H”; 4ULXYYY0212 έως 5112



Δίνουμε πολύ μεγάλη σημασία στην ασφάλεια των καταναλωτών και ως εκ τούτου λαμβάνουμε αυτό το εξαιρετικό μέτρο ως πρόληψη για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια του καταναλωτή και την εμπιστοσύνη του στα προϊόντα μας.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόησή σας και σας ζητάμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης που αναφέρεται πιο πάνω εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις.